

## Was immer Sie vorhaben – wir regeln es!

**Schneller. Genauer. Besser.** Das ist die DOLI Elektronik GmbH.

Du willst in einem angenehmen und familiären Umfeld arbeiten und dennoch die Vorzüge und die Sicherheit einer großen Firma genießen? Dann bist du bei uns der DOLI Elektronik GmbH genau richtig, denn wir sind ein Teil der familiengeführten Zwick Roell Gruppe - dem weltweit führenden Anbieter von statischen Material-Prüfmaschinen mit rund 1800 Mitarbeitern und einer über 160-jährigen Firmengeschichte.

Du fragst dich warum DOLI? Na ganz einfach, hier wird die Elektronik entwickelt und gefertigt, die für die Sicherheit und das technische Vorankommen unserer Menschheit beiträgt. Die neuesten Materialien werden auf festgelegte Materialeigenschaften und Festigkeit überprüft und getestet. Unsere Elektronik wird universell eingesetzt und macht uns dadurch branchenunabhängig.

Wir freuen uns dich kennen zu lernen und hoffen, du bist bald ein Teil unseres DOLI-Teams in **Münsingen**.

### Service Ingenieur / Techniker für Support und Hotline (m/w/d)

#### Deine Aufgaben

Du begeisterst dich für die Probleme unserer Kunden. Jede Maschine und jeder Prozess haben ihre Kniffe und unsere Kunden verlassen sich auf unsere Expertise. Die Inbetriebnahme, die Problemanalyse und der Servicefall sind deine Leidenschaft.

Du hast Lust, unser Team durch deine hohe Fachkompetenz zu verstärken und so für eine kundenorientierte Umsetzung von anspruchsvollen Projekten zu sorgen? Wenn du darüber hinaus noch eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten in einem dynamischen Team mit flachen Hierarchien gewohnt bist, dann bist du bei uns genau richtig.

#### Das bedeutet im Detail:

- Analyse von Kundenanfragen zu den DOLI-Produkten und Maschinenprojekten per Telefon, im Remote-Zugriff und vor Ort beim Kunden
- Erfassen von Problemsituationen bei der Installation von DOLI-Elektronikprodukten in unterschiedlichen Applikationsfeldern, insbesondere in der Material- und Qualitätsprüfung
- Selbstständige Erarbeitung von Maßnahmen zur Problemlösung zusammen mit unseren nationalen und internationalen Kunden und anschließender Umsetzung
- Umsetzung der Problemlösungen mit Kollegen, externen Partnern und Kunden
- Schaltplan- und Layouterstellung für Systeme aus dem Bereich der Mess- und Regelungstechnik für Service- und Kundenprojekte
- Integration, Inbetriebnahme und Zertifizierung im Mess- und Regelungssystem per Fernwartung oder beim Kunden

#### Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium der Elektrotechnik, Mechatronik oder eine technische Ausbildung in diesen Fächern
- Interesse und/oder Erfahrung im Bereich der Serviceeinsätze bei Kundenprojekten in der Mess- und Regelungstechnik, Maschineninbetriebnahme oder Fehlerfindung
- Interesse und/oder Erfahrung im Bereich der (Fern-)Analyse von Mess- und Regeltechniksystemen als unabhängiger Hersteller/Serviceanbieter
- Interesse an neuen Technologien und Trends rund um die Mess- und Regelungstechnik
- Eine strukturierte, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise mit einer ausgeprägten Hands-on Mentalität, Integrität und Empathie

## Was immer Sie vorhaben – **wir regeln es!**

### Wir bieten dir

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer Branche mit Zukunft
- Ein attraktives Gehalt
- Familiäres Umfeld
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Kostenlose Getränke
- Flexible Arbeitszeiten
- Jobrad

Klingt ganz nach deiner Zukunft? Dann sende uns bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: [Karriere@doli.de](mailto:Karriere@doli.de)